

Siamo convinti che il frutto dell'attenzione al Cliente, agli operatori, ai nostri lavoratori e collaboratori aziendali ed ai fornitori ci renda competitivi e proprio la competitività è il nostro obiettivo principale per creare le condizioni di mantenimento ed espansione del mercato.

El.Mo Spa ha deciso di intraprendere il cammino di certificazione del proprio sistema di gestione secondo la Norma SA 8000 in quanto ritiene che i principi e i valori ivi richiamati costituiscano una bagaglio essenziale ed imprescindibile nell'esperienza di una organizzazione strutturata ed adotta al suo interno tutte le misure necessarie per renderli concreti ed efficaci.

Tale risultato garantisce a tutte le parti coinvolte sicurezza per il futuro e soddisfazione professionale ed economica.

Elmo Spa è una realtà produttiva consolidata, presente da anni sul mercato. Nel tempo è sempre stata in grado di seguire l'evoluzione del mercato adottando nuove tecnologie, individuando strategie commerciali orientate al cliente ed offrendo con i prodotti un servizio in continua evoluzione. Particolare impegno viene riservato al controllo e alla riduzione delle potenziali forme di inquinamento che possono conseguire dai processi produttivi e dalle attività operative aziendali, perseguendo un costante e continuo miglioramento delle performance ambientali e il pieno rispetto delle prescrizioni di legge applicabili in campo ambientale.

La **MISSIONE** aziendale per il prossimo periodo consiste nel mantenere EL.MO. tra le aziende produttrici leader del mercato in grado di *fare tendenza* mediante l'immissione sul mercato di nuovi prodotti nel rispetto dell'ambiente, promuovendo e sostenendo politiche industriali compatibili e rispettose dei diritti dell'uomo e dei lavoratori.

In coerenza con i valori aziendali, gli aspetti e le strategie organizzative funzionali alla missione sono:

- Coinvolgimento delle **risorse umane** interne con l'obiettivo della crescita professionale della capacità di collaborare dell'aumento della consapevolezza sia in materia di responsabilità sociale che ambientale;
- migliorare la qualità della vita dei propri dipendenti e della comunità in cui opera coerentemente con il concetto di sviluppo sostenibile, tenendo in considerazione, nella definizione e attuazione della propria strategia, gli impatti sociali, ambientali ed economici derivanti dalle proprie attività;
- Monitoraggio e valutazione della **soddisfazione del Cliente**;
- Migliorare i **processi ed i prodotti aziendali** individuati, per fornire prodotti e servizi con caratteristiche tendenti a superare le aspettative del Cliente (affidabilità, funzionalità, tempistica, assistenza commerciale e tecnica) anche sottoponendo progressivamente a regime di Marchio di Qualità IMQ Allarme un numero sempre maggiore di prodotti;
- assicurare il proprio impegno in materia di responsabilità sociale attraverso l'applicazione e la divulgazione dei principi e dei contenuti della norma SA8000 e il miglioramento delle condizioni di lavoro dei propri dipendenti anche in ottica SSL;
- Assicurare la conformità dei prodotti ai requisiti essenziali di sicurezza di tutte le disposizioni cogenti
- Realizzare i prodotti in ottica di minimizzare l'impatto ambientale in tutto il ciclo di vita del prodotto: dalla produzione alla gestione del fine vita;
- Migliorare la redditività dell'impresa nel rispetto delle prescrizioni ambientali cogenti
- Coinvolgimento e qualificazione dei **fornitori** mediante valutazione selettiva e monitoraggio con lo scopo di puntare al reciproco beneficio;
- Ricerca continua del miglioramento **gestione aziendale** fondando le decisioni e le strategie su elementi oggettivi e la valutazione del contesto e delle esigenze della parti interessate oltre che un'attenta analisi dei rischi connessi ai principi stabiliti dallo standard SA 8000
- Operatività conforme ai principi stabiliti dalla norma UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001 e STANDARD SA 8000 come mezzo per attuare la gestione aziendale per la **qualità, l'ambiente e l'etica**.
- Mantenimento della **certificazione** del Sistema di Gestione per la Qualità e l'ambiente e ottenimento della certificazione secondo lo standard SA 8000 da parte di Organismo accreditato.

L'obiettivo generale è consolidare la posizione di mercato acquisita assicurando la soddisfazione del cliente, il rispetto e la protezione dell'ambiente e dei requisiti relativi alla salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, l'ottimizzazione delle attività di programmazione, progettazione e produzione, il mantenimento del servizio offerto e delle caratteristiche dei

prodotti in un clima di consapevolezza, serenità, professionalità e collaborazione, ottenuto anche grazie al rispetto e all'impegno della nostra azienda a:

- Adeguarsi a tutti i requisiti dello standard SA 8000 e rispettarne i requisiti in ottica di miglioramento continuo
- Mantenere ed aggiornare periodicamente la conformità alla legislazione, norme e regolamenti vigenti applicabili al lavoro e a tutte le attività ad esso connesse
- Ripudiare il ricorso al lavoro infantile e minorile ed ogni forma possibile di discriminazione per nazionalità, etnia, genere, religione, appartenenza politica o sindacale, orientamento sessuale, disabilità, stato civile o qualsiasi forma di condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione
- Promuovere la politica del rispetto della dignità delle persone che lavorano nella nostra organizzazione non utilizzando alcun tipo di coercizione fisica o mentale o abusi verbali e non ostacolando la libertà alla contrattazione collettiva
- Effettuare la selezione ed il monitoraggio dei propri fornitori affinché assicurino il rispetto dei principi etico-sociali posti a tutela dei lavoratori compatibili con gli obiettivi ambientali, prediligendo rapporti di partnership di lunga durata a logiche speculative a breve termine;
- attivare un sistema di comunicazione e di dialogo con tutti gli interlocutori dell'azienda interessati ai temi degli standard ISO 9001, ISO 14001 e SA8000, al fine di far comprendere la politica e le procedure, e di rilevare le legittime aspettative e garantire il soddisfacimento;
- rispettare le norme nazionali e sovranazionali in materia di tutela del lavoro, i contratti collettivi nazionali di lavoro di riferimento e i principi del proprio Codice etico;

Elmo Spa. si impegna al raggiungimento degli obiettivi indicati

- attuando ogni azione necessaria e ritenuta utile al fine di individuare e mettere a disposizione le necessarie risorse umane, materiali mobili, immobili e intangibili, necessarie alla migliore conduzione aziendale **sostenibile e socialmente responsabile**;
- riesaminando periodicamente i risultati ottenuti con lo scopo di valutare l'efficacia e l'efficienza del sistema di gestione e promuovere azioni di adeguamento alla politica aziendale ed agli obiettivi.
- prevedendo per tutti gli stakeholder aziendali, compresi i lavoratori, la possibilità di effettuare segnalazioni o suggerire opportunità di miglioramento in merito alle tematiche di responsabilità sociale ai seguenti indirizzi mail:
 - elisabetta.pisani@elmospa.com
 - Ente di certificazione: **Rina service spa** SA8000@rina.org
 - Ente internazionale **SAI-SAAS** saas@saasaccreditation.org

06	10/19	Politica integrata con SA 8000:2014	Approvato da DG Giuseppe Pisani
05	01/17	Politica integrata con UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 9001:2015	
04	09/10	Aggiornamento UNI EN ISO 9001:2008	
03	09/07	Integrazione CPD	
02	03/05	Nuovo assetto organizzativo e nuova mission	Verificato da SQ Salvatore Pastorello
01	07/02	Aggiornamento UNI EN ISO 9001:2000	
00	06/01	Ultima revisione contenuta del MAQ	

Rev	Data	motivo	
-----	------	--------	--